



POLITICA PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO CERTIFICAZIONI S.I.C.I.V. SRL

SICIV è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, **senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità** in accordo alle disposizioni previste dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006.

SICIV garantisce il libero **accesso alla certificazione** alle organizzazioni richiedenti, indipendentemente dalle loro dimensioni e dall'appartenenza a qualsivoglia gruppo o associazione. SICIV non pratica indebite condizioni di carattere finanziario alle organizzazioni richiedenti che si impegnano contrattualmente a rispettare i Regolamenti di Certificazione SICIV in ultima revisione disponibile.

La **trasparenza, l'imparzialità, la competenza e l'affidabilità** dei comportamenti SICIV sono garantiti da:

- imparzialità, integrità ed indipendenza del proprio criterio di giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie o di altro genere che possano influenzare le decisioni del personale SICIV durante le attività di certificazione;
- diffusione della Politica della qualità affinché sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli di SICIV;
- garantire sulla gestione della riservatezza delle informazioni ricevute, trattate ed inviate in qualsiasi forma durante lo svolgimento delle proprie attività;
- diretta accessibilità ai tariffari applicati, al regolamento di certificazione nell'ultima versione disponibile e, su richiesta, all'organigramma ed alla composizione del CRP;
- costituzione e funzionamento del Comitato Rappresentativo delle Parti per la salvaguardia dell'imparzialità;
- utilizzo di auditor di provata competenza ed integrità morale;
- impegno alla riservatezza ed assenza di conflitti di interesse negli incarichi assegnati, sottoscritti da parte di tutto il personale interno od esterno che opera per conto di SICIV;
- adozione del Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione e preso in visione dal CRP, da parte di tutto il personale interno ed esterno;
- Monitoraggio continuo, finalizzato alla minimizzazione, della valutazione del rischio di conflitto di interesse.

Gli obiettivi di carattere generale che SICIV si pone sono:

- garantire il rispetto delle leggi e normative cogenti e/o contrattuali;
- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti il rilascio, mantenimento, estensione, riduzione, sospensione ed eventuale revoca della certificazione;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali ricorsi e/o reclami provenienti dai clienti o dalle parti interessate;
- garantire l'affidabilità dei certificati emessi;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli di SICIV, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, sia nell'ambito della attività di audit.

La strategia di SICIV è mirata a ottenere:

- soddisfazione piena delle aspettative espresse ed implicite dai Clienti e Parti Interessate;
- fidelizzazione dei propri clienti;
- imparzialità nelle decisioni prese in merito alle attività di certificazione;
- consolidamento della propria presenza e visibilità sul mercato;
- documentazione attestante la certificazione emessa con affidabilità, competenza ed in tempi brevi;
- miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dell'erogazione dei propri servizi;

La politica SICIV così formalizzata, costantemente monitorata attraverso opportuni indicatori dal CdA e se del caso revisionata, è l'espressione della volontà di SICIV fatta propria dai collaboratori interni ed esterni in un'ottica di condivisione degli obiettivi SICIV.

Brescia 16 giugno 2008

Il Presidente il CDA

Romeo Ciucciarelli