



Alla cortese attenzione  
Egregi rappresentanti delle organizzazioni certificate

Brescia, lì 30 novembre 2009  
**CTS N° 07/09** Protocollo n° 5782/2009

**Oggetto:** aggiornamento regolamento per la certificazione RG 01 ed. 02 rev 03

con la presente Vi informiamo, a seguito di parere favorevole in tema di salvaguardia dell'imparzialità da parte del Comitato Rappresentativo delle Parti (CRP) ottenuto il 5 ottobre us, di aver predisposto la revisione del Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità (RG 01 – ed. 02 – rev. 3), che disciplina i rapporti tra il nostro organismo e tutte le organizzazioni certificate o richiedenti la certificazione in conformità alla UNI EN ISO 9001.

Per comodità riassumiamo qui di seguito le più importanti modifiche introdotte con questa revisione, pregandoVi di acquisirne conoscenza esaustiva mediante il nostro sito [www.siciv.it](http://www.siciv.it), dove detto regolamento è reso disponibile per essere scaricato o stampato.

Gli aggiornamenti introdotti sono i seguenti:

- aggiornamento ai riferimenti normativi in modo da inserire l'edizione 2008 della UNI EN ISO 9001.
- Maggior dettaglio descrittivo in merito ai riferimenti alle modifiche contrattuali previste e/o rese necessarie, specificando il periodo transitorio entro il quale entra in vigore la modifica.
- Precisazione che il responsabile del riesame delle domande di certificazione è il responsabile di schema.
- Precisazione che il programma triennale è proposto dal responsabile del gruppo di audit all'atto della redazione del rapporto di audit di fase 2 di certificazione, compilando l'apposita matrice in modo da garantire l'analisi dei processi dell'intero sistema di gestione dell'organizzazione nell'arco del triennio contrattuale. Il responsabile di schema ne verifica la congruità e ne approva i contenuti prima di sottoporre la pratica al gruppo di approvazione per la fase di delibera del certificato.
- Si definisce con maggior dettaglio che qualora l'organizzazione all'approssimarsi della scadenza del contratto triennale non manifesti l'intenzione di effettuare l'audit di rinnovo dando continuità al certificato in essere, alla scadenza il medesimo decade di validità. Il direttore dell'organismo, preso atto della volontà di non proseguire al rinnovo della certificazione, dispone per la conseguente cancellazione dal "Registro organizzazioni certificate" reso disponibile sul sito [www.siciv.it](http://www.siciv.it) ed effettua comunicazione formale all'ente di accreditamento, disponendo per il ritiro della certificazione del sistema di gestione dell'organizzazione interessata.
- Con riguardo alla fatturazione si precisa che per gli audit di certificazione/rinnovo del sistema di gestione la fatturazione dei servizi resi da SICIV avviene in coerenza con i termini contrattuali stabiliti (quota alla sottoscrizione del contratto e saldo al termine del processo di certificazione o altre forme equivalenti). Per gli audit di mantenimento/straordinari la fatturazione può avvenire al momento della pianificazione del mantenimento stesso o al termine dell'audit, in coerenza con i termini contrattuali stabiliti.

Le modifiche sopra esposte e tutte le altre di cui si può avere piena cognizione mediante la lettura integrale del regolamento RG-01 reso disponibile nell'ultima versione sul sito [www.siciv.it](http://www.siciv.it), entrano in vigore dal **21 dicembre 2009** per le organizzazioni già certificate, mentre sono in vigore al momento della sottoscrizione del contratto per le organizzazioni nuove clienti e/o che rinnovano il contratto con Siciv.

**Vi chiediamo cortesemente di inviare al numero di fax 030/3099406 la prima pagina del regolamento RG 01 ed. 02 rev. 03 del 5 ottobre 2009 controfirmata per accettazione.**

Ringraziandovi per l'attenzione, l'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Il Direttore S.I.C.I.V. s.r.l.  
Celestino Felappi