



Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità

RG-01

Ed 02

Rev 03

Pag. 1 di 23

INDICE

1.	PRESENTAZIONE S.I.C.I.V. SRL	2
2.	ACCREDITAMENTI DI S.I.C.I.V. S.R.L.	2
3.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO	2
4.	TERMINI, DEFINIZIONI, ABBREVIAZIONI	3
5.	RESPONSABILITÀ	5
5.1	DIRITTI E DOVERI DI SICIV	5
5.1.1	RISERVATEZZA	5
5.1.2	MODIFICHE AL REGOLAMENTO	5
5.2	DIRITTI E DOVERI DELL'ORGANIZZAZIONE	6
5.2.1	ASPETTI GENERALI DEL RAPPORTO ORGANIZZAZIONE/SICIV	6
5.2.2	USO DEL MARCHIO, DEL LOGO E DEL CERTIFICATO	6
5.2.3	MODIFICHE AL SQ DELL'ORGANIZZAZIONE	7
5.2.4	ACCESSO ALLE REGISTRAZIONI DEI RECLAMI	7
5.2.5	PRESENZA PRESSO L'ORGANIZZAZIONE DI ISPETTORI ED OSSERVATORI	8
5.2.6	COMUNICAZIONI	8
6.	PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE	8
6.1	FLUSSO DI CERTIFICAZIONE	8
6.2	RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE	9
6.3	OFFERTA PER LA CERTIFICAZIONE	9
6.4	ACCETTAZIONE DOMANDA DI CERTIFICAZIONE	10
6.5	AUDIT PRELIMINARE (PRE AUDIT FACOLTATIVO)	11
6.6	PIANIFICAZIONE DELL'AUDIT DI CERTIFICAZIONE	11
6.7	AUDIT DI CERTIFICAZIONE (FASE 1 E FASE 2)	12
6.7.1	FASE 1	12
6.7.2	FASE 2	13
6.8	AZIONI A SEGUIRE ALL'AUDIT DI CERTIFICAZIONE	13
6.9	RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE	15
7.	PROCEDURA DI MANTENIMENTO	15
8.	AUDIT STRAORDINARI	17
8.1	Audit con Breve Preavviso	17
9.	PROCEDURA DI RINNOVO	17
10.	ESTENSIONE/RIDUZIONE DELLA CERTIFICAZIONE	18
11.	SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE	18
12.	REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE	19
12.1	Mancato rinnovo della certificazione	19
13.	RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE	20
14.	TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DA ALTRI ODC	20
14.1	RIESAME PRELIMINARE	20
14.2	CERTIFICAZIONE	21
14.3	CLAUSOLE CONTRATTUALI	21
16.	RECLAMI	22
17.	GESTIONE DEL CONTRATTO SICIV-ORGANIZZAZIONE	23
17.1	QUOTAZIONE CONTRATTUALE	23
17.2	FATTURAZIONE	23

Ed.	Rev.	Data	Descrizione	Redazione DOC Celestino Felappi	Approvazione PRE Angiolino Legrenzi	Presenza Visione (CRP)
2	3	05/10/09	Allineamento normativo UNI EN ISO 9001:2008. miglioramenti descrittivi su comunicazione modifiche al regolamento e precisazioni paragrafo fatturazione.			Comitato Rappresentativo della Parti per la salvaguardia dell'imparzialità Riunione del 05 ottobre 2009
2	2	15/09/08	Revisione a seguito audit rinnovo accreditamento SINCERT dei 17-18/07/08			Presidente CRP Riunione del 10/09/2008
2	1	16/06/08	Revisione generale per adeguamento norma UNI EN ISO/IEC 17021:2006.			Comitato Rappresentativo della Parti per la salvaguardia dell'imparzialità Riunione del 16 giugno 2008

PER ACCETTAZIONE	DATA	TIMBRO E FIRMA
(IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'ORGANIZZAZIONE)		